

Arkin ouderen kliniek

Informatie voor de cliënt

Welkom in de kliniek van Arkin Ouderen. Onze kliniek biedt kortdurende behandeling aan ouderen met psychische problemen. Het doel is dat uw klachten minder worden. In een veilige omgeving met een duidelijke dagstructuur helpen we u weer een zo zelfstandig mogelijk leven op te bouwen. Dit doen we in overleg met u en met de mensen die belangrijk voor u zijn.

Welkom in de kliniek

Uw opname

Uw opname begint met een gesprek met de arts en een verpleegkundige. Uw naaste mag hierbij aanwezig zijn. We bespreken waarom u wordt opgenomen en wat u kunt verwachten. Mogelijk doen wij een lichamelijk onderzoek. Daarna volgt een rondleiding door de kliniek. Op de afdeling maakt u kennis met uw persoonlijk begeleider (een verpleegkundige). Deze begeleider regelt uw zorg en is uw vaste aanspreekpunt.

Wat neemt u mee?

- Geldig legitimatiebewijs
- Medicatieoverzicht
- Medicijnen voor maximaal drie dagen
- Dieetvoorschriften
- Kleding en toiletartikelen

Neem waardevolle spullen liever niet mee. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging.

De behandeling

Samen stellen we een behandelplan op. Hierin staat welke behandeling u krijgt, wat u wilt bereiken en met wie u te maken krijgt. De behandeling is voor iedereen anders. Vaak bestaat de behandeling uit medicijnen, gesprekken, het dagprogramma en behandelgroepen. Door te werken aan uw psychische en lichamelijke klachten kunt u weer zo zelfstandig mogelijk leven. Uw behandelplan wordt op vaste momenten met u besproken. Bij Arkin Ouderen wordt gewerkt vanuit een herstelvisie om uw verblijf zo kort mogelijk te maken.

Samenwerking cliënt, naaste en hulpverlener

Een goede samenwerking tussen cliënt, naaste en hulpverlener is belangrijk. Uw betrokkenheid helpt het behandelproces en helpt bij het bepalen van wat wel en niet werkt.

Handige informatie

Contact

Arkin Ouderen Kliniek

Laan van de Helende Meesters 2
1186 AM Amstelveen

Telefoon algemeen	020 - 590 5200
Telefoon open kliniek	020 - 590 5255
Telefoon gesloten kliniek	020 - 590 5285

Bezoektijden

Dagelijks	16.00 - 20.30 uur
Weekend/feestdagen	10.30 - 20.30 uur

In sommige gevallen is bezoek buiten de bezoektijden mogelijk, maar alleen na overleg met het verpleegkundig team.

Bereikbaarheid

Arkin Ouderen is goed bereikbaar met het openbaar vervoer, met de metro en de bus. Kijk voor de meest actuele reisinformatie op 9292.nl. Op ons parkeerterrein zijn enkele plekken voor bezoekers beschikbaar. Zijn deze bezet, dan kunt u (betaald) parkeren op het terrein van het Ziekenhuis Amstelland, naast de kliniek of op de carpoolplekken.

Faciliteiten

De kliniek bevindt zich in een modern gebouw aan de Laan van de Helende Meesters in Amstelveen. Er is een restaurant en een binnentuin. Ook is er een automaat voor frisdranken en snacks. Voor kleine boodschappen kunt u naar winkelcentrum Groenhof in de buurt. In deze locatie van Arkin zitten meerdere specialismen. Naast de kliniek ligt het Ziekenhuis Amstelland, met ook een winkeltje.

Telefoneren

U kunt op uw eigen kamer bellen met uw mobiele telefoon, als dat geen onrust geeft. Er is wifi in de kliniek.

Wasgoed

We gaan ervan uit dat familie of contactpersonen uw kleding wassen. Alleen bij uitzondering kunt u uw kleding in de kliniek wassen.

Rookbeleid

De Arkin-locatie aan de Laan van de Helende Meesters is rookvrij. U mag dus niet roken op het terrein. Wilt u hulp bij stoppen of minderen? Bespreek dit met uw behandelteam.

Geestelijke verzorging

Wilt u praten over levensvragen, zingeving of geloof? Neem dan via het verpleegkundig team contact op met de geestelijk verzorger.

Overbrugging

Kunt u niet terug naar uw oude woonomgeving? Dan zoeken we samen naar een andere woonplek. Is er nog geen plek vrij? Dan kunt u die tijd niet in onze kliniek wachten. Het wachten gebeurt dan thuis of op een andere plek.

Uw mening telt

Na afloop van uw behandeling vragen wij u mee te doen aan een anoniem onderzoek naar de kwaliteit van onze zorg. Een medewerker van de kliniek neemt hiervoor contact met u op. Geef ook uw mening op Zorgkaartnederland.nl. Daar leest u ook wat anderen vinden van diverse zorgverleners.

Cliëntenraad

U kunt meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen. Dat kan via de Cliëntenraad, die de belangen van alle cliënten behartigt.

T 020 - 590 4454

(bereikbaar ma t/m do 10.00 - 16.00 uur)

E clienraad@arkin.nl

Kosten en privacy

Kosten vervoer

Kosten voor medische bezoeken buiten de kliniek worden niet door ons vergoed, behalve als het noodzakelijk is voor uw behandeling (bijvoorbeeld aanvullende onderzoeken). Als er begeleiding nodig is, verwachten wij dat familie of een contactpersoon met u meegaat.

Kosten van uw verblijf en behandeling

Het verblijf en de behandeling in de kliniek worden tot maximaal één jaar vergoed door uw ziektekostenverzekering. Wel geldt het verplicht eigen risico. Na één jaar betaalt u een eigen bijdrage die uw zorgverzekeraar vaststelt. Voor de aanschaf van een rolstoel of andere hulpmiddelen kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar, of u schaft deze zelf aan.

Uw privacy

Om uw positie als cliënt te beschermen werken wij als volgt:

- U kunt altijd uw persoonlijk dossier inzien, samen met uw behandelaar.
- Alle medewerkers van Arkin Ouderen hebben beroepsgeheim.
- Zonder uw schriftelijke toestemming geven zij geen gegevens aan externe organisaties.
- Arkin Ouderen gebruikt een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier.

Arkin Ouderen heeft algemene leveringsvoorwaarden en een klachtenbeleid. Meer informatie vindt u op www.arkinouderen.nl