

ARKIN OUDEREN KLINIEK

Informatie voor de cliënt

Welkom in de kliniek van Arkin Ouderen. Onze kliniek biedt kortdurende behandeling aan ouderen met psychische problemen. Doel van de behandeling is vermindering van uw klachten. In een veilige omgeving met een duidelijke dagstructuur helpen we u weer een zo zelfstandig mogelijk leven op te bouwen. Dit doen we in overleg met u en met de mensen die belangrijk voor u zijn.



Welkom in de kliniek

Uw opname

Uw opname begint met een gesprek met de arts en een verpleegkundige en uw naaste is meer dan welkom om aan te sluiten. We bespreken waarom u wordt opgenomen en wat u kunt verwachten. Mogelijk doen wij een lichamelijk onderzoek. Daarna volgt een rondleiding door de kliniek. Op de afdeling maakt u kennis met uw persoonlijk begeleider (een verpleegkundige). Deze begeleider regelt uw zorg en is uw vaste aanspreekpunt.

Wat neemt u mee?

- geldig legitimatiebewijs
- medicatieoverzicht
- medicijnen voor maximaal drie dagen
- dieetvoorschriften
- kleding en toiletartikelen

Waardevolle spullen liever niet meenemen; wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging.

De behandeling

Samen stellen we een behandelplan op. Hierin staat welke behandeling u krijgt, wat u wilt bereiken en met wie u te maken krijgt. De behandeling is voor iedereen anders. Deze bestaat vaak uit een combinatie van medicijnen, gesprekken en deelname aan het dagprogramma. Daarnaast neemt u deel aan verschillende behandelgroepen. Door te werken aan het verminderen van uw psychische en lichamelijke klachten kunt u weer zo zelfstandig mogelijk functioneren. Uw behandelplan wordt op vaste momenten met u besproken. Bij Arkin Ouderen wordt gewerkt vanuit een herstelvisie om uw verblijf zo kort mogelijk te maken.

Samenwerking cliënt, naaste en hulpverlener

Een goede samenwerking tussen cliënt, naaste en hulpverlener is essentieel. Uw betrokkenheid is belangrijk voor het behandelproces en helpt bij het bepalen van wat wel en niet werkt.

Handige informatie

Contact

Arkin Ouderen Kliniek

Laan van de Helende Meesters 2

1186 AM Amstelveen

Telefoon algemeen 020 – 590 5200

Telefoon open kliniek 020 – 590 5255

Telefoon gesloten kliniek 020 – 590 5285

Bezoektijden

Dagelijks 16:00 – 20:30 uur

Weekend/feestdagen 10:30 – 20:30 uur

In sommige gevallen is bezoek buiten de bezoektijden mogelijk, maar alleen na overleg met het verpleegkundig team.

Bereikbaarheid

Arkin Ouderen is goed bereikbaar met het openbaar vervoer, zowel per metro als per bus. Kijk voor de meest actuele reisinformatie op ov9292.nl. Op ons parkeerterrein zijn enkele plekken voor bezoekers beschikbaar. Zijn deze bezet dan kunt u (betaald) parkeren op het terrein van het Ziekenhuis Amstelland, naast de kliniek of op de carpoolplekken.



Faciliteiten

De kliniek bevindt zich in een modern gebouw aan de Laan van de Helende Meesters in Amstelveen. Er is een restaurant en binnentuin. Ook is er een automaat voor frisdranken en snacks. Voor kleine boodschappen kunt u naar het winkelcentrum Groenhof in de buurt gaan. In deze locatie van Arkin zitten meerdere specialismen gevestigd. Naast de kliniek ligt het Ziekenhuis Amstelland en hierin zit ook een winkeltje.

Telefoneren

U kunt op uw eigen kamer bellen met uw mobiele telefoon mits dat geen onrust geeft. Er is wifi in de kliniek.

Wasgoed

We gaan ervan uit dat familie of contactpersonen uw kleding wast. Alleen bij uitzondering kunt u uw kleding in de kliniek wassen.

Rookbeleid

De Arkin locatie aan de Laan van de Helende Meesters is rookvrij. Dit betekent dat je tijdens je verblijf niet mag roken op het terrein. Echter voor cliënten met vrijheidsbeperkende maatregelen die op de gesloten afdeling opgenomen zijn, geldt een tijdelijk uitzonderingsbeleid. Het behandelteam kan u hierover informeren.

Geestelijke verzorging

Wilt u praten over levensvragen, zingeving of geloof? Neem dan, via het verpleegkundig team, contact op met de geestelijk verzorger.

Overbrugging

Als terugkeer naar de oude woonomgeving niet meer mogelijk is dan wordt samen naar een andere woonvoorziening gezocht. Is er in het huis van voorkeur niet direct plek, dan is overbrugging in afwachting van een plek niet mogelijk in onze kliniek. Hierdoor kan het gebeuren dat de overbrugging thuis of in een andere voorziening plaatsvindt.

Uw mening telt

Na afloop van uw behandeling vragen wij u mee te doen aan een anoniem onderzoek naar de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening. Een medewerker van de kliniek neemt hiervoor contact met u op.

Geef ook uw mening over ons op Zorgkaart-nederland.nl. Daar leest u ook de waarderingen van anderen over diverse zorgverleners.

Clëntenraad

U kunt meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen. Dat kan via de Clëntenraad die de belangen van alle cliënten behartigt.

T 020 – 590 4454

(bereikbaar ma t/m do 10:00 – 16:00 uur)

E cliëntenraad@arkin.nl

Kosten en privacy

Kosten vervoer

Kosten voor medische bezoeken buiten de kliniek worden niet door ons vergoed. Behalve als het noodzakelijk is voor uw behandeling (bijvoorbeeld aanvullende onderzoeken). Als er begeleiding nodig is dan verwachten wij dat familie of contactpersonen met u meegaan.

Kosten van uw verblijf en behandeling

Het verblijf en de behandeling in de kliniek wordt tot maximaal één jaar vergoed door uw ziektekostenverzekering. Uiteraard geldt wel het verplicht eigen risico. Na één jaar gaat u een eigen bijdrage betalen die door uw zorgverzekeraar wordt vastgesteld. Voor aanschaf van een rolstoel of andere hulpmiddelen kunt u zich melden tot de zorgverzekeraar of te allen tijde zelf aanschaffen.

Uw privacy

Om uw positie als cliënt te beschermen werken wij als volgt:

- U kunt altijd uw persoonlijk dossier in zien in het bijzijn van uw behandelaar.
- Alle medewerkers van Arkin Ouderen hebben beroepsgeheim.
- Zonder uw schriftelijke toestemming mogen zij geen gegevens verstrekken aan externe organisaties.
- Arkin Ouderen maakt gebruik van een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier.