

# Welkom op de Ouderenkliniek!

Hieronder staan enkele afspraken. Zo maken we uw verblijf of bezoek veilig en prettig.

- 1 We willen dat iedereen respectvol met elkaar omgaat. Geweld, bedreiging, intimiteit of seksueel contact, discriminatie, kwetsende of seksueel getinte opmerkingen en onfatsoenlijk gedrag horen hier niet. Hebt u een wapen of een scherp voorwerp bij u? Dan nemen we dit in en doen we aangifte.
- 2 Hebt u een vraag? Hulpverleners reageren zo snel mogelijk en laten u weten wat ze doen.
- 3 We verwachten dat cliënten en medewerkers er verzorgd uitzien en gepaste kleding dragen.
- 4 We houden het gebouw en de omgeving samen netjes. Gooi bekers en ander afval in de afvalbakken.
- 5 De Arkin-locatie aan de Laan van de Helende Meesters is rookvrij. U mag dus niet roken op het terrein. Wilt u hulp bij stoppen of minderen? Bespreek dit met uw behandelteam.
- 6 Op de afdeling en op het terrein mag u niet onderling handelen, ruilen of geld lenen. Zo voorkomen we misverstanden en irritatie.
- 7 We hebben respect voor ieders eigendom.
- 8 Elke dag hoort u welke activiteiten er zijn en of er iets verandert. Dit leest u ook op de informatieborden in de huiskamer. We verwachten dat u meedoet aan activiteiten.
- 9 Onze afdeling is middelenvrij. U mag geen alcohol, medicijnen of drugs bij u hebben of gebruiken. Hebt u tijdens de opname toch middelen bij u? Dan nemen we deze in en vernietigen we ze. Bezoekers die onder invloed zijn, zijn niet welkom op de afdeling. Wij kunnen hun de toegang weigeren. Bent u als cliënt onder invloed? Dan vragen we u op uw kamer te blijven.
- 10 Door de privacywet mag u op de afdeling geen video-, film- of geluidsopnames maken.
- 11 Houd rekening met geluidsoverlast. Vermijd harde muziek, harde geluiden en luide telefoongesprekken in de gemeenschappelijke ruimtes.