



**EVEN VOORSTELLEN
DE ARKIN
OUDEREN KLINIEK**

Informatie voor de cliënt

Het proces van ouder worden verloopt bij iedereen anders. Klachten die kunnen ontstaan zijn bijvoorbeeld vergeetachtigheid, slapeloosheid, verwardheid, angst, somberheid, eenzaamheid, verdriet of lichamelijke problemen.

Voor wie?

De Ouderen Kliniek biedt kortdurende behandeling aan ouderen die de draad in hun leven kwijt zijn en even niet meer voor zichzelf kunnen zorgen door psychische – of geheugenproblemen.

Doel van de behandeling is vermindering van uw klachten. In een veilige omgeving met een duidelijke dagstructuur helpen we u om weer een zo zelfstandig mogelijk leven op te bouwen. Vanzelfsprekend gebeurt dat in overleg met u en met mensen die belangrijk voor u zijn.



Opname

Uw opnameperiode begint met een opnamegesprek met de arts en een verpleegkundige. We bespreken de aanleiding van uw opname. Ook krijgt u informatie over de gang van zaken en de samenstelling van het behandelteam. Tevens krijgt u een oriënterend lichamelijk onderzoek. Daarna volgt een rondleiding door de kliniek. Bij binnenkomst op de afdeling maakt u, indien aanwezig, kennis met uw persoonlijk begeleider. Dit is een van de verpleegkundigen. Uw persoonlijk begeleider coördineert uw zorg en is uw vaste aanspreekpunt.

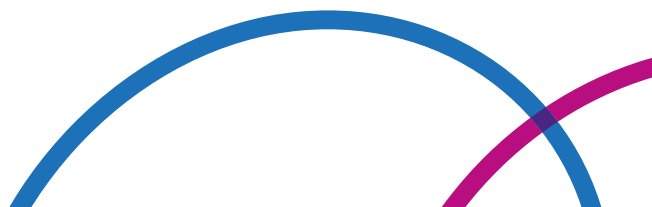
Wat houdt de behandeling in?

Op basis van de observaties en onderzoeken stellen we, samen met u, een behandelplan op. Indien gewenst kunt u hiervan een kopie krijgen. Hierin staat welke vervolgbehandeling u krijgt, wat u wilt bereiken en met wie u te maken krijgt. De verpleging maakt, in overleg met u, een verpleegplan dat ook onderdeel van de behandeling is.

De gekozen behandeling is voor iedereen anders. Vaak bestaat de behandeling uit een combinatie van medicijnen, gesprekken en deelname aan het dagprogramma. Daarnaast neemt u deel aan verschillende behandelgroepen. U werkt aan het verminderen van uw psychische en lichamelijke klachten, zodat u weer zo zelfstandig mogelijk kunt functioneren. Uw behandeling en het behandelplan worden periodiek samen met u geëvalueerd.

Geestelijke verzorging

Wilt u praten over levensvragen, zingeving of geloof? Neem dan contact op met de geestelijk verzorger. U kunt het verpleegkundig team raadplegen hoe u deze persoon kunt bereiken.





Uw rechten

Als u bent opgenomen, hebt u natuurlijk ook uw rechten; ook als het gaat om een onvrijwillige opname. Die rechten zijn bedoeld om uw positie als cliënt te beschermen.

- u heeft recht op inzage van uw persoonlijk dossier in het bijzijn van een behandelaar
- alle medewerkers van Arkin Ouderen hebben beroepsgeheim
- zonder uw schriftelijke toestemming mogen zij geen gegevens verstrekken aan anderen
- Arkin Ouderen maakt gebruik van een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier.

Op verzoek kunt u informatiefolders krijgen over uw rechten, via een van de verpleegkundigen.

Kosten van verblijf en behandeling

Het verblijf en de behandeling in de Ouderen Kliniek worden tot maximaal een jaar vergoed door uw ziektekostenverzekering. U betaalt een eigen bijdrage die jaarlijks door uw zorgverzekeraar wordt vastgesteld. De aanschaf van een rolstoel of andere bijzondere hulpmiddelen moet u zelf apart aanvragen bij uw ziektekostenverzekeraar. Uiteraard kunnen we u of uw contactpersoon hierover adviseren.

Crisis

Samen met uw behandelaar en naasten wordt er een signaleringsplan gemaakt, indien niet aanwezig. Hierin staat waaraan anderen een crisis bij u kunnen herkennen en hoe u het best geholpen kunt worden. Een medewerker van Steunpunt Crisiskaart (www.crisiskaartggz.nl) kan u helpen een crisiskaart te maken. Dat is een samenvatting van het signaleringsplan, opgevouwen tot pasjesformaat, dat u altijd bij u draagt. Er staat ook op wie uw contactpersoon is.



Tevredenheidsonderzoek

In de ontslagfase vragen wij u om mee te doen met een onderzoek naar de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening. Dit gebeurt aan de hand van een vragenlijst. Een medewerker neemt hiervoor contact met u op. De gegevens worden anoniem verwerkt. Deelname is geheel vrijwillig.

Uw mening telt

U kunt meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die u direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is telefonisch bereikbaar op nummer (020-) 590 44 54 (maandag tot en met donderdag van 10:00 – 16:00 uur).

Arkin Ouderen heeft ook een naastbetrokkenraad. Deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverlening. De naastbetrokkenenraad is telefonisch bereikbaar op nummer (020-) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13:00 – 16:00 uur.

Laat uw mening voor de behandeling eventueel ook achter op de website van Zorgkaart Nederland. Daar leest u ook de waarderingen van anderen. Kijk op www.zorgkaartnederland.nl

Adresgegevens

Arkin Ouderen Kliniek
Laan van de Helende Meesters 2, 1186 AM Amstelveen
Telefoon: **(020)- 590 5200**.

Wat neemt u mee?

- paspoort of een ander identiteitsbewijs (verplicht)
- medicijnen, als u die gebruikt, voor maximaal drie dagen
- dieetvoorschriften, als u een dieet volgt
- eigen kleding
- toiletartikelen
- verzekeringspas

Waardevolle voorwerpen

Waardevolle voorwerpen, zoals sieraden, kunt u beter meegeven aan familie of vrienden. Zorg ook dat u niet teveel geld bij u heeft. Wij zijn niet verantwoordelijk als uw persoonlijke eigendommen beschadigen of zoekraken. Op uw slaapkamer heeft u de beschikking over een kluisje voor uw persoonlijke eigendommen.

Dagprogramma

Van maandag tot en met vrijdag wordt een activiteitenprogramma aangeboden. In het kader van uw behandeling wordt van u verwacht dat u daaraan deelneemt.

Telefoon

U kunt bellen met uw mobiele telefoon, mits dit de gang van zaken in de kliniek niet verstoort. Er is wifi in de kliniek.



Contactgegevens

Voor alle vragen kunt u tijdens werkdagen contact opnemen met:

Arkin Ouderen – Behandelcentrum

Nieuwe Kerkstraat 156, 1018 VM Amsterdam.

Telefoon: (020-) 590 46 66

(er zijn ook poli spreekuren in Amsterdam Oost/Zuidoost en Noord)

Arkin Ouderen Kliniek

Laan van de Helende Meesters 2 - 1186 AM Amstelveen

Telefoon: (020-) 590 52 00



Betekenis van ons logo

De mens figuurtjes in het beeldmerk van Arkin Ouderen symboliseren samenwerking. Want bij Arkin Ouderen draait alles om samenwerken. Samenwerking tussen cliënt, behandelaar en naastbetrokkene. Eigenlijk iedere vorm van samenwerking, in de volle breedte. Dus ook samenwerking met huisartsen, andere hulpverleners en instanties. Samenwerking ten dienste van de cliënt die een betekenisvol leven verdient.

*Arkin Ouderen heeft algemene leveringsvoorwaarden en een klachtenregeling.
Meer informatie vindt u op www.arkinouderen.nl*

Onderdeel van Arkin